

Kelvion



Пищевая промышленность

ГИГИЕНА
БЕЗОПАСНОСТЬ
НАДЕЖНОСТЬ



Кельвион —
дань уважения
лорду Кельвину

70 представительств
по всему миру

Свыше
4 000 человек
по всему миру

Лорд Кельвин (1824-1907)
сформулировал законы
термодинамики



ЭКСПЕРТЫ В ТЕПЛООБМЕНЕ С 1920 ГОДА

Добро пожаловать в Кельвион. Являясь преемником GEA Heat Exchangers Group, мы продолжаем открывать новые горизонты, обеспечивая нашим заказчикам успех за счет применения комплексных решений теплообмена.

Наши решения для Ваших технологий:

Мы предлагаем заказчикам один из самых широких ассортиментов теплообменного оборудования в мире, который включает в себя индивидуальные решения практически для всех отраслей промышленности и разных условий работы: пластинчатые, кожухотрубные, оребренные теплообменники, градирни и оборудование для систем холодоснабжения.

Ваш рынок — это наш рынок:

Рынки, на которых мы работаем вместе с Вами, - самые важные в современном мире: энергетика, нефтегазовый комплекс, судостроение, химическая и пищевая промышленность, системы тепло- и холодоснабжения. Для каждого из этих рынков мы предлагаем высокоэффективные и надежные решения задач теплообмена.

Ваше доверие — наша цель:

Все, что мы делаем, нацелено на то, чтобы заслужить Ваше доверие. С этой целью мы используем все знания и опыт, а также прикладываем максимум усилий во все, что делаем: проектирование и расчеты, производство и монтаж, послепродажное и сервисное обслуживание теплообменного оборудования.

Ваша задача — наш приоритет:

Мы учитываем все Ваши специальные требования. Все, что мы предлагаем, точно соответствует именно Вашим потребностям. Наш образ мышления и наша работа нацелены на достижение данной цели. И наши клиенты по достоинству оценивают наше стремление: именно так мы помогаем заказчикам повышать эффективность бизнеса.

Мы всегда готовы Вам помочь.

Кельвион — эксперты в теплообмене.

www.kelvion.ru

ЕДА И ПИТЬЕ – ЭТО ЖИЗНЬ И УДОВОЛЬСТВИЕ



К 2050 году население планеты достигнет 9,7 млрд. человек. Спрос на мясо удвоится к 2025 году, а потребление молока вырастет на 23 процента в период между 2013 и 2025 годами. Однако даже текущий спрос удовлетворяется не полностью. По данным Продовольственной и сельскохозяйственной организации Объединенных Наций (ФАО) на сегодняшний день 795 миллионов человек не имеют достаточного количества пищи. Цель состоит в том, чтобы к 2030 году положить конец голоду в мире за счет более эффективного производства, более справедливого распределения и переосмысления режима питания. Неудивительно, что объем мирового рынка систем и оборудования для производства продуктов питания растет вместе с населением. Растущая численность населения, устойчивый экономический рост, ориентация на западный образ жизни и изменения в социальных структурах приведут к тому, что в период с 2014 по 2019 год продажи оборудования вырастут с 50,5 до 73 млрд долларов США.

В то же время проблемы будут расти. Глобальная конкуренция повышает эффективность и дифференциацию. К пищевым процессам предъявляются всё более строгие нормативные требования. На этом фоне технология переработки пищевых продуктов пережила быстрое преобразование. Новые материалы и их качество позволяют достичь высоких стандартов гигиены и длительных сроков транспортировки. Новые методы используют возможности цифровых технологий для еще большей безопасности. И последнее, но не менее важное: актуальные требования соответствуют тенденциям в пищевой промышленности, например, обогащению пищи питательными веществами, продлению их срока хранения или упрощению употребления.

Питание на ходу

Нехватка времени и снижение числа больших семей приводят к созданию пищевыми компаниями здоровых и вкусных продуктов быстрого приготовления с длительным сроком хранения, включая смузи для быстрого перекуса и напитки, обогащенные витаминами и минералами.

Ответственный подход к питанию

С другой стороны, бизнес на органическом питании процветает – не в последнюю очередь из-за общественных выступлений, новых научных достижений и этических проблем в отношении животноводства. В 2012 году мировые продажи органических продуктов питания составили 64 млрд долларов США. Во всем мире миллиард человек уже являются вегетарианцами-веганами. По данным WWF производство одного килограмма говядины требует 50 квадратных метров, а для производства того же количества картофеля требуется всего четверть квадратного метра.

Потери и отходы

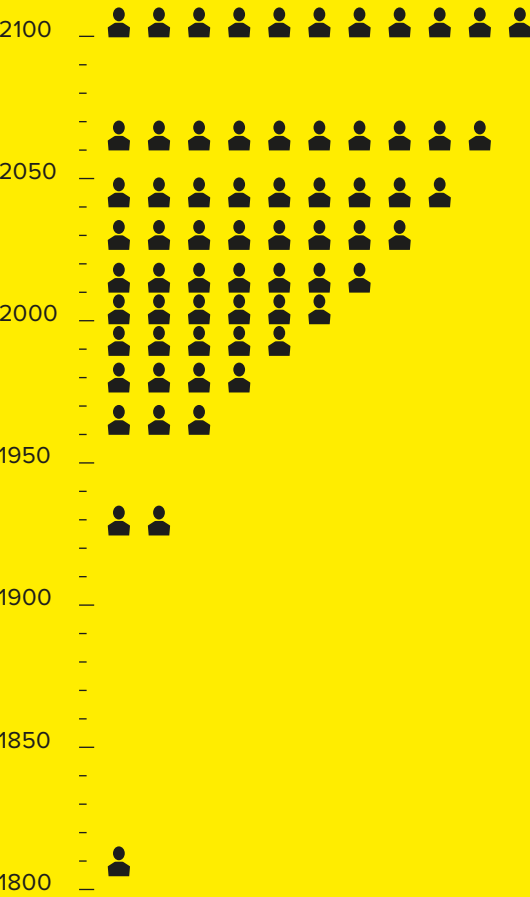
По оценкам ФАО на пути от поля фермера до тарелки потребителя теряется около трети продовольствия по причине плохой инфраструктуры, ненадлежащего хранения и транспортировки, а также отсутствия гигиены. Более того, в настоящее время выбрасывается около 1,3 млрд тонн потребляемой пищи.

Взрывной рост потребления:

РАСТУЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ В МИРЕ И РОСТ КОНКУРЕНЦИИ СТАВЯТ ПЕРЕД ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТЬЮ НОВЫЕ ЗАДАЧИ

Рост мирового населения исчисляется в миллиардах

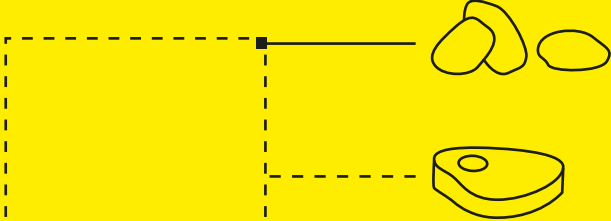
Мировое население достигло первого миллиарда в 1804 году. В 1927 году население составляло 2 миллиарда; 1974 год – 4 миллиарда. В 1999 году население мира прошло отметку 6 миллиардов человек, то есть за один век мировое население увеличилось почти в четыре раза. В 2011 году, наконец, родился семимиллиардный человек. Тенденция: экстремальный рост!



Источник: United Nations, World Population Prospects: The 2012 Revision, 2013

Мясу требуется пространство

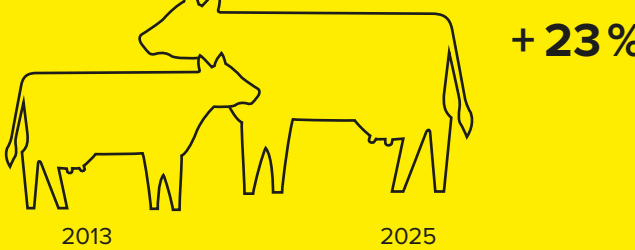
Производство одного килограмма говядины требует 50 квадратных метров, а для производства того же количества картофеля требуется всего четверть квадратного метра.



Источник: Всемирный фонд дикой природы (WWF)

Мировой рынок молочных продуктов

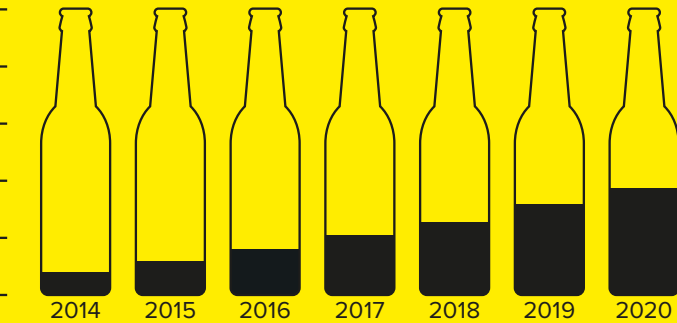
Ожидается, что в период с 2013 по 2025 годы потребление молока в мире вырастет на 23 процента, что предъявляет высокие требования к перерабатывающей промышленности.



Источник: ФАО

Мировой рынок пива

К 2020 году мировой рынок пива достигнет объема в 688,4 млрд долларов.



Источник: alliedmarketresearch.com/beer-market

Рыночные факторы и проблемы

- Пища для быстрорастущего населения
- Западный стиль питания
- Инновационность упаковки продуктов
- Давление на повышение эффективности из-за новых конкурентов из Азии
- Загрязнение окружающей среды в результате производства продуктов питания

Источник: Мировые отраслевые аналитики

ЛЮБЫЕ РЕШЕНИЯ ТЕПЛООБМЕНА ДЛЯ ПИЩЕВОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ – ЕДИНЬЙ ПОСТАВЩИК ТЕПЛООБМЕННИКОВ

Все у большего количества людей появляется возможность и желание ориентироваться при выборе продуктов не только на степень их свежести, но и на факторы надежности и качества обработки. Эти факторы ставят перед технологиями пищевой обработки сложнейшие задачи, ведь, в конечном счете, оптимальные стандарты в области охлаждения, срока хранения, чистки, дезинфекции и сушки являются абсолютно необходимым условием выполнения этих требований в масштабах мирового производства.

В то же время в рамках своей деятельности компании пищевой промышленности работают в условиях жесткой глобальной конкуренции, обеспечивающей разработку рациональных решений. Как следствие, усилия, направленные на обеспечение качества, эффективности и надежности производства, должны быть гармонично согласованы между собой.

Являясь комплексным поставщиком ключевых компонентов для пищевой промышленности – от строго стандартизированных до индивидуально адаптированных решений – мы предлагаем пластинчатые, оребренные трубные и кожухотрубные теплообменники, а также модульные градирни. О каких бы задачах в области нагрева и охлаждения ни шла речь, мы сумеем найти для вас комплексное решение, учитывающее не только ваши интересы, но и интересы ваших заказчиков. Кельвион — ваш надежный партнер обеспечения добавочной ценности на каждом из этапов производственной цепи.





Молочная промышленность

МОЛОКО – ИСТОЧНИК ЗДОРОВЬЯ

Молоко является важнейшим пищевым продуктом, обладающим иммунологическими и бактерицидными свойствами. При переработке молока важную роль играют теплообменные процессы на различных технологических стадиях.

Для увеличения срока хранения молочные продукты подвергаются пастеризации. Для этого молоко выдерживают определённое время при высоких температурах (пастеризуют). Кроме того, пастеризованное молоко или сливки применяются при производстве производных молочных продуктов (творога, масла, сметаны и т. д.). Важной составляющей любого пастеризатора является теплообменник. Разборные пластинчатые теплообменники Кельвион сочетают в себе компактность установки, высокие эксплуатационные и гигиенические требования, необходимые для применения на предприятиях молочной промышленности. Помимо пастеризации при переработке молока или молочных продуктов разборные пластинчатые теплообменники широко используются для нагрева или охлаждения продуктов на различных технологических стадиях. В некоторых случаях продукт имеет более высокую вязкость, отличную от молока. Для его термообработки необходимы теплообменники с большей шириной каналов. В разборных пластинчатых теплообменниках серии Free Flow зазор между пластинами по стороне продукта может достигать 10 мм.

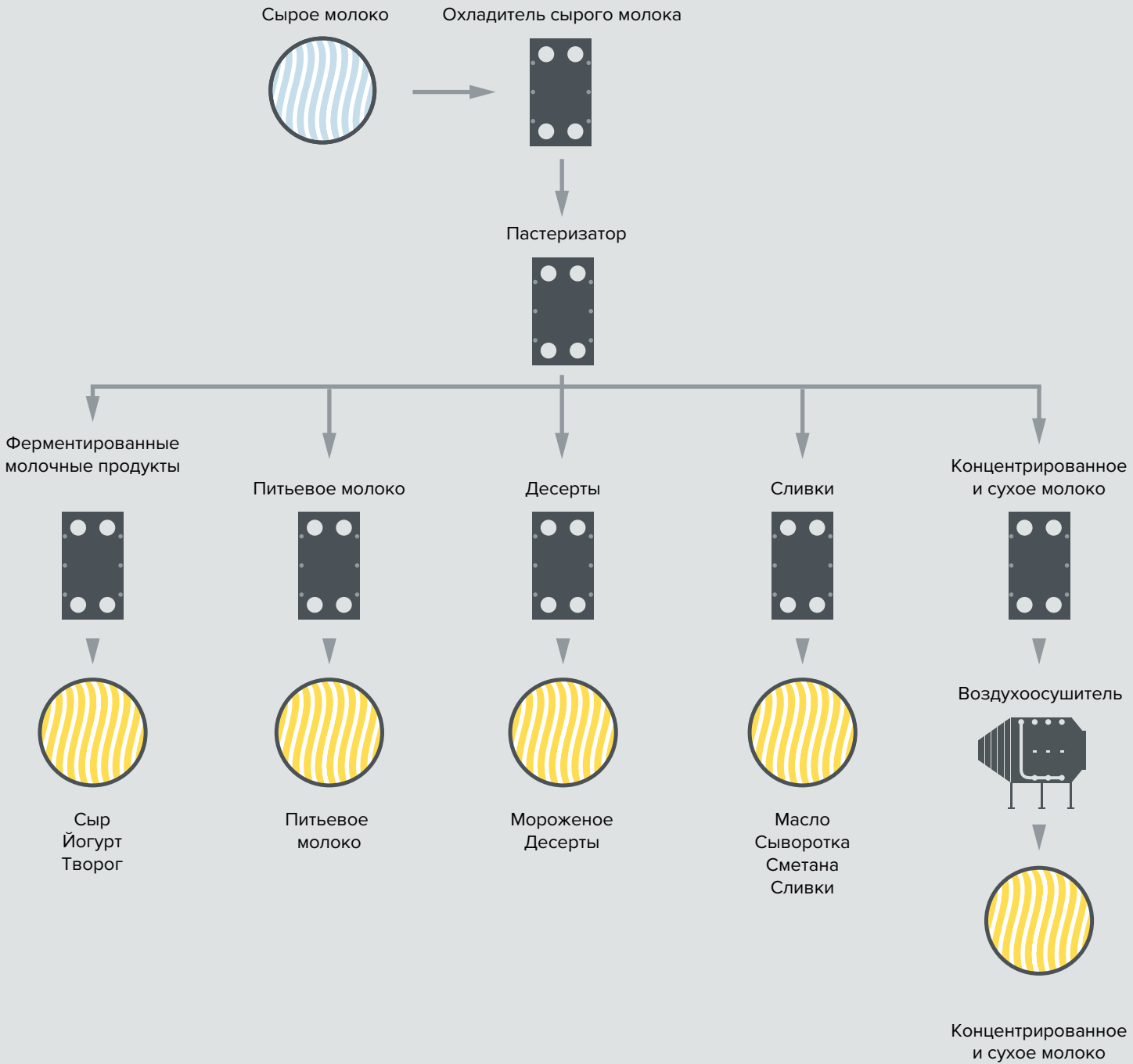
Теплообменники Кельвион используются для деликатной обработки молока, сливок, сыворотки, йогурта, десертов,

смесей для мороженого, сгущенного молока, кефира,сливочного масла, молочных концентратов, детского питания и многих других молочных продуктов. Кельвион предлагает пластинчатые теплообменники с рамами из нержавеющей стали согласно требованиям молочной промышленности. Такие рамы в асептическом исполнении изготавливаются на регулируемых по высоте опорах. Широкий ассортимент теплообменников Кельвион позволяет нам предлагать предприятиям молочной промышленности комплексные решения для всего процесса создания добавочной ценности, начиная от систем охлаждения свеженадоенного молока, включая пастеризацию и ферментацию, и заканчивая сушильными системами, системами управления искусственным климатом и градирнями.

Преимущества

- Качество, надежность и эффективность – характеристика наших теплообменников на протяжении 85 лет.
- Индивидуальные решения для специальных процессов – гигиеничность, гибкость решений, адаптивность к изменениям в технологии.
- Работа практически с любыми продуктами, даже с йогуртом и сливками.
- Уплотнения соответствуют стандартам пищевой промышленности.

Процесс производства молочных продуктов



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Горячая вода и чистка на месте (CIP)

Пластинчатые теплообменники (паяные | разборные)

Кожухопластинчатые теплообменники

Охлаждение

Градирни

Сухие охладители

Хранение

Конденсаторы

Воздухоохладители



Пивоваренная промышленность

ПРОИЗВОДСТВО
ПИВА ПОД
КОНТРОЛЕМ

Пиво и спиртные напитки были широко распространены еще в Древнем Египте. История пивоварен и ликероводочных заводов в современном понимании насчитывает около 1000 лет. За это время были разработаны сложные процессы производства пива и спиртных напитков, а культура их потребления распространилась во всем мире. На сегодняшний день рекордсменом по ежегодному потреблению пива является Китай, потребляя более 50 миллиардов литров этого продукта в год, а Африка рассматривается как перспективный рынок в будущем. В основе данной сферы бизнеса лежит огромный высоко индустриализированный рынок, ежегодно производящий почти два миллиарда гектолитров пива. В то же время в мире распространилось зародившееся в Северной Америке альтернативное направление крафтового пивоварения, характеризующегося ремесленным типом производства и исключительным разнообразием вкусов продукции, которое возродило также технологию розлива пива в банки. В сфере производства спиртных напитков растет количество крафтовых винокурен, которые, предлагая большой выбор вкусов, успешно конкурируют с промышленными производителями.

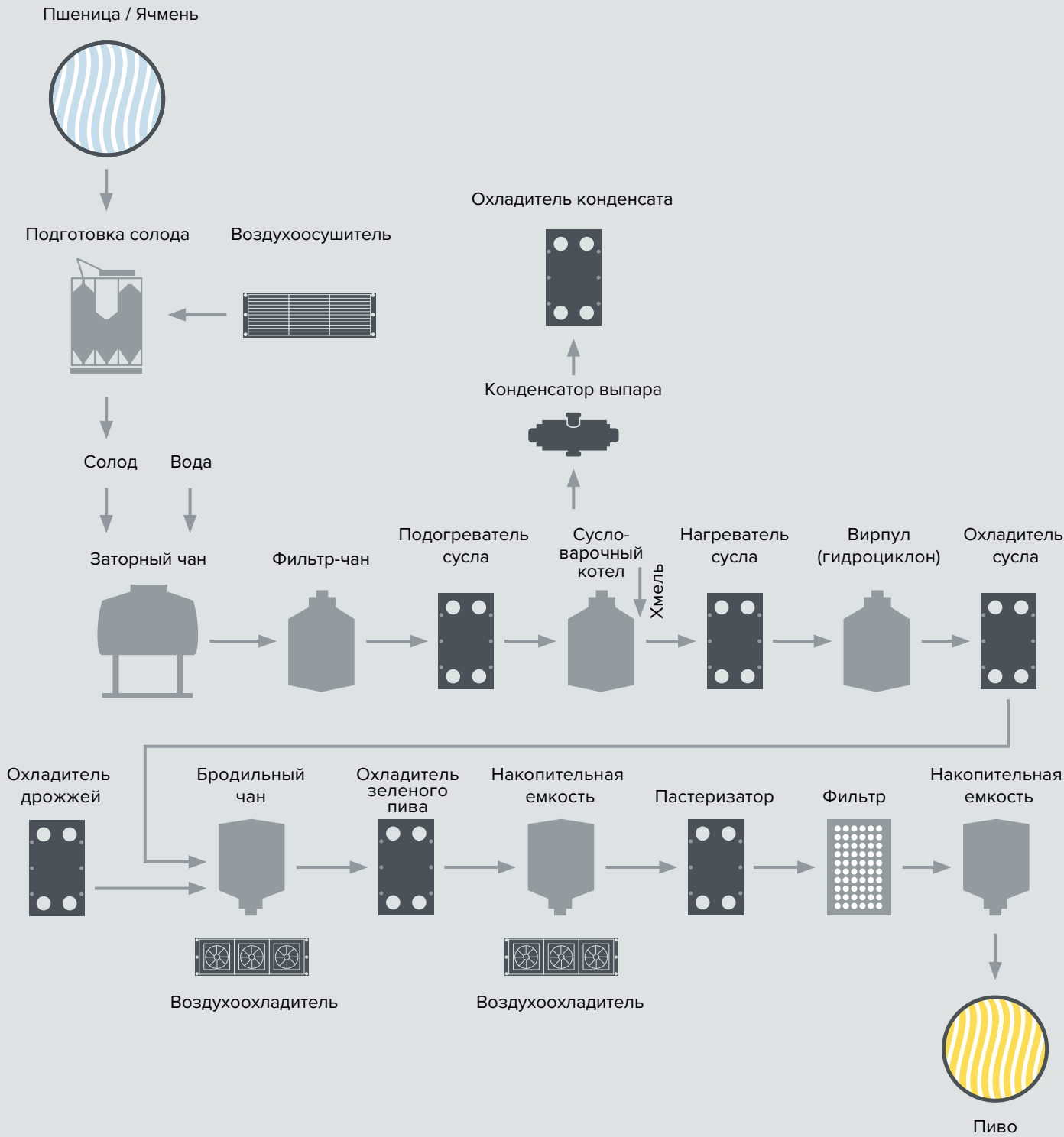
Так или иначе, процессы пивоварения и дистилляции спиртов схожи между собой и в первую очередь требуют высокой

температуры и средств регулирования давления. Вследствие этого ключевыми аспектами в данной сфере являются эффективное использование энергии, продуктивность и надежность. Наши пластинчатые теплообменники, наряду с теплообменниками воздушного охлаждения и кожухотрубными теплообменниками, играют важнейшую роль в области промышленного и крафтового производства, неизменно гарантируя максимальную экономическую эффективность за счет рекуперации тепла, удобства эксплуатации, щадящего обращения с продукцией и максимального уровня гигиены.

Преимущества

- Широкий ассортимент теплообменного оборудования, включая воздухоосушители для сушки солода, пластинчатые теплообменники для сусла и пива, трубчатые теплообменники для конденсации паров.
- Низкие капитальные затраты благодаря высокой эффективности оборудования.
- Теплообменники для работы с высоким давлением в системах с применением CO₂.
- Уплотнения соответствуют стандартам пищевой промышленности и специально протестированы для алкогольных напитков.

Пример процесса производства пива

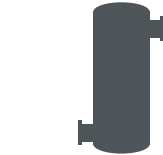


ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Горячая вода и чистка на месте (CIP)



Пластинчатые теплообменники (паяные | разборные)



Кожухопластинчатые теплообменники



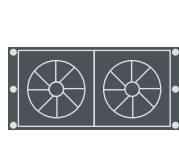
Градирни



Сухие охладители



Конденсаторы



Воздухоохладители



Производство напитков

ТЩАТЕЛЬНО ПРОДУМАННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ВАС

Тенденции к здоровому образу жизни преобразили привычки общества в области потребления напитков. В результате этих перемен на первые места вышли упакованная питьевая вода, ароматизированная или витаминизированная вода и соки.

Производители предлагают самую разнообразную и оригинальную продукцию. В качестве нескольких примеров такой продукции можно назвать востребованные во всем мире смузи, воду с ароматом огурца и мяты, а также набирающую все большую популярность кокосовую воду. Эти продукты также являют собой хороший пример растущих требований, предъявляемых к технологическим процессам производства, которые должны обеспечивать не только экономическую эффективность, но и щадящую и бережную обработку сырья, ведь при контакте с кислородом такая продукция меняет цвет и теряет питательные свойства и вкус.

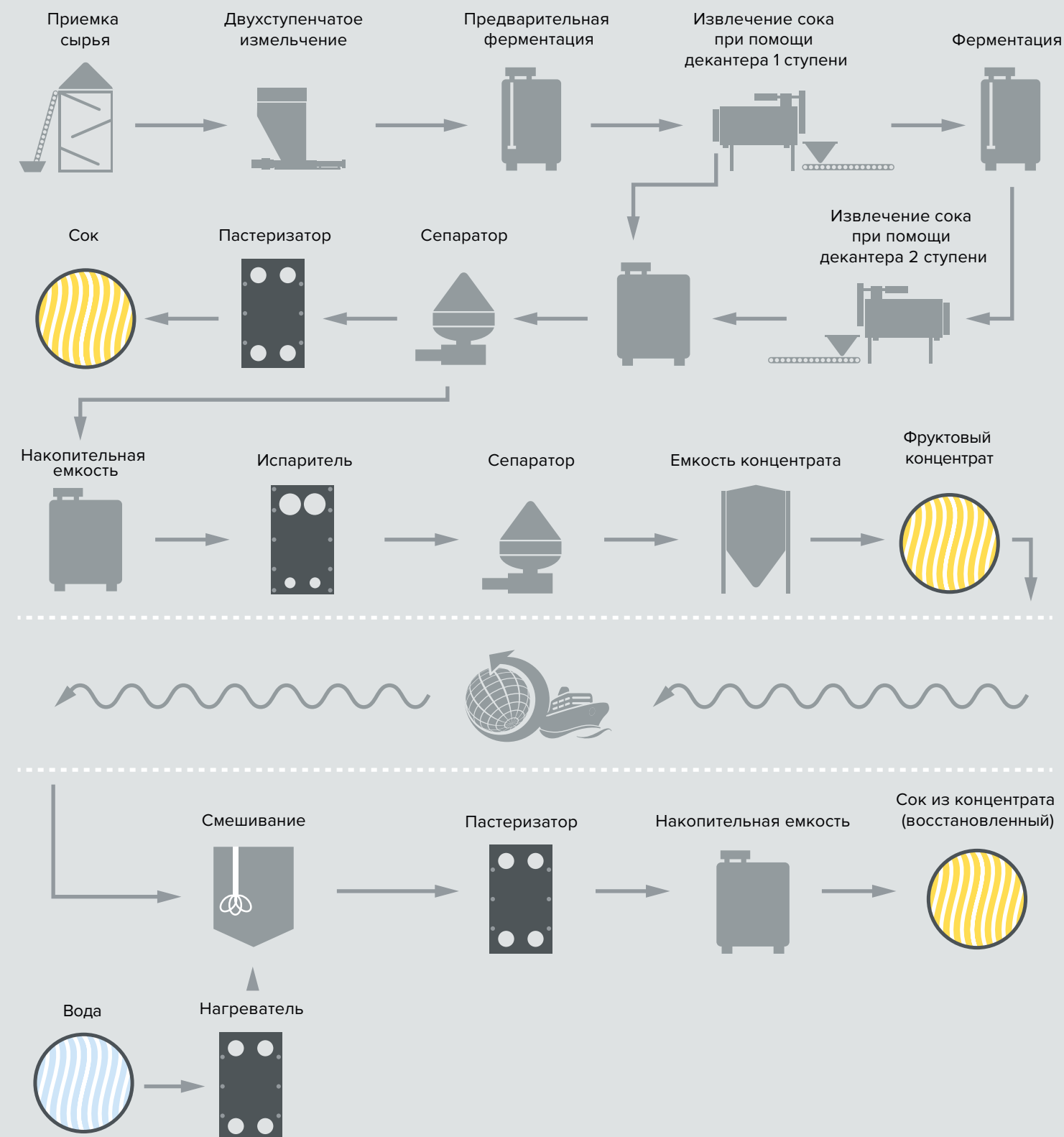
Долговечные и высокоэффективные пластинчатые теплооб-

менники Кельвион применяются на всех этапах технологического процесса, например, при выпаривании и пастеризации фруктовых соков и соков прямого отжима, пастеризации и охлаждении безалкогольных напитков, а также на стадии горячего или холодного розлива, позволяя создавать вкусные и высокоценные продукты с длительным сроком хранения.

Преимущества

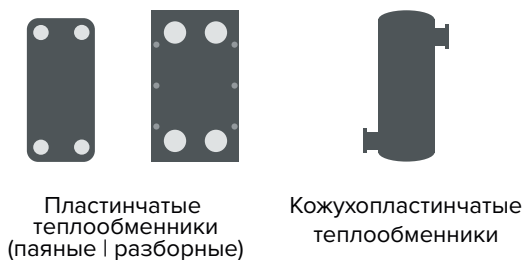
- Теплообменники с широким каналом для сред, содержащих включения.
- Уплотнения соответствуют стандартам пищевой промышленности и специально протестированы для напитков и фруктовых соков.
- Для производства продукции, в рецептуру которой входит соль, могут применяться пластины из аустенитной нержавеющей стали и титана.
- Теплообменники для работы с высоким давлением в системах с применением CO₂.

Пример процесса производства напитков



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Горячая вода и чистка на месте (CIP)



Охлаждение



Хранение





Вязкие продукты питания и масло

ЭФФЕКТИВНОЕ
ПРОИЗВОДСТВО
ВЯЗКИХ ПИЩЕВЫХ
ПРОДУКТОВ

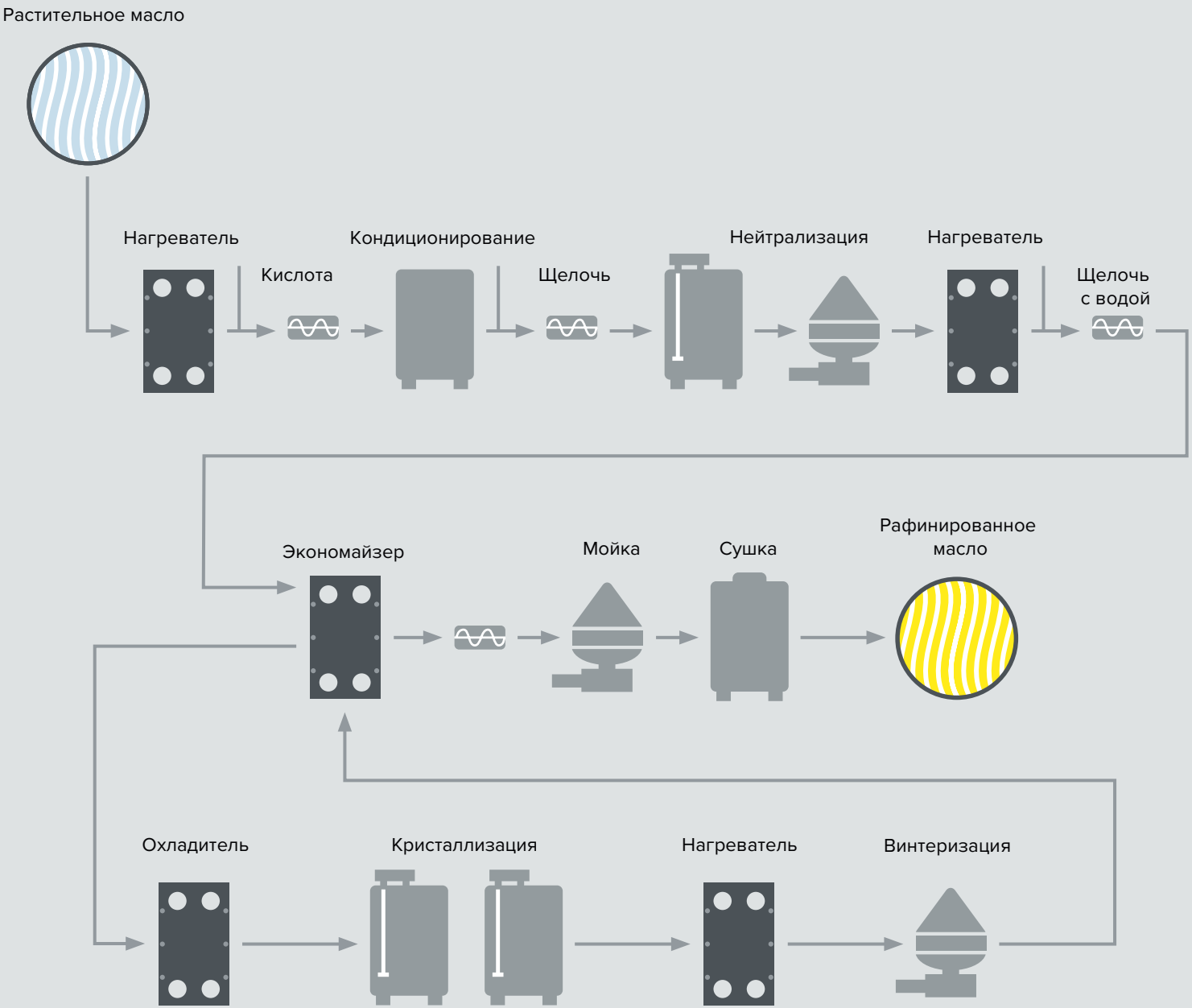
Кетчуп, майонез, мед и жидкие яичные продукты обладают одной общей характеристикой качества: высокой вязкостью. Кроме того, все эти продукты должны иметь хороший вкус и привлекательный внешний вид.

К примеру, в случае с маслом для готовки, крайне важно сохранить его особые вкусовые качества и ценные питательные свойства, устранив при этом мутность и удалив взвеси, жирные кислоты, красящие вещества и посторонние примеси, а также компоненты, дающие нежелательный вкус и запах. Благодаря очень низкой шероховатости поверхности и оптимальному соотношению между шириной каналов и профилем пластины пластинчатые теплообменники Кельвион обеспечивают щадящую обработку и однородный поток продукта, в том числе и для пищевой продукции относительно высокой вязкости или с содержанием частиц и даже небольших кусочков пищи. Малое время выдержки обеспечивает минимальную потерю цвета и вкуса. В случае использования наших теплообменников для производства продукции, в рецептуру которой входит соль, они могут выполняться из аустенитной нержавеющей стали и титана.

Преимущества:

- Теплообменники для работы с высоким давлением и специальные пластины для продуктов, требующих деликатной обработки.
- Широкий выбор типов и размеров пластин обеспечивает оптимальное решение, снижающее капитальные затраты.
- Уплотнения соответствуют стандартам пищевой промышленности даже для высоких температур.
- Для производства продукции, в рецептуру которой входит соль, могут применяться пластины из аустенитной нержавеющей стали и титана.

Пример процесса производства растительного масла

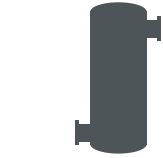
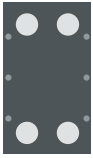


ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Горячая вода и чистка на месте (CIP)



Пластинчатые теплообменники (паяные | разборные)



Кожухопластинчатые теплообменники

Охлаждение

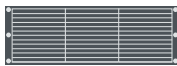


Градирни



Сухие охладители

Сушка сырья



Воздухоподогреватель

Теплообменное оборудование Кельвион для пищевой промышленности

ПОЛНАЯ ПРОГРАММА – ОТ ГОРЯЧЕГО К ХОЛОДНОМУ И НАОБОРОТ

В мире вряд ли найдется какая-либо другая компания с таким же широким ассортиментом теплообменников и спектром предлагаемых услуг: от проектирования до производства, монтажа, ремонта и технического обслуживания, включая послепродажное обслуживание. Это стало возможным благодаря нашим уникальным компетенциям и ноу-хау, которые развивались на протяжении десятилетий, а также тем высоким внутренним стандартам качества, которые мы задаем себе внутри компании. Мы стремимся сделать ваш бизнес более успешным с помощью решений и услуг, максимально адаптированных под ваши требования.

Пластиначатые теплообменники

Кельвион представляет обширный ассортимент пластиначатых теплообменников. В зависимости от конструкции различают разборные, сварные и паяные пластиначатые теплообменники.

Широкий выбор моделей каждого типа аппаратов позволяет предлагать заказчикам оптимальное решение теплообмена, точно соответствующее технологическому процессу.



Сварные пластиначатые теплообменники

Наши сварные пластиначатые теплообменники обеспечивают высокие рабочие характеристики в процессах с высокими рабочими температурами и давлениями. Они отличаются высокой надежностью и простотой обслуживания. Сварные пластиначатые теплообменники могут применяться в качестве испарителей или конденсаторов. Каждая модельная серия имеет свои особые преимущества и области применения.



Паяные пластиначатые теплообменники

Паяные пластиначатые теплообменники Кельвион подходят для различных технологических процессов. В зависимости от области применения используются теплообменники с медным и никелевым припоем или пластиначатые теплообменники с припоем VacNox без содержания цветных металлов. Специалисты компании на постоянной основе проводят исследования по оптимизации размеров теплообменников и разработке дополнительных аксессуаров, которые расширяют области применения оборудования.



Разборные пластиначатые теплообменники

Преимущество наших разборных пластиначатых теплообменников заключается в простоте обслуживания и гибкости при адаптации к любым производственным требованиям. Благодаря различному рифлению пластин, широкому выбору присоединительных диаметров, у нас всегда есть правильное решение для вашей задачи. Оптимизированное рифление пластин (дизайн OptiWave) обеспечивает равномерное распределение потока по всей ширине пластины. Это улучшает эффект самоочистки, сокращает образование отложений, продляет срок службы оборудования, что снижает эксплуатационные расходы. Высокие коэффициенты теплопередачи обеспечивают снижение затрат на оборудование. Уплотнения пластин отвечают требованиям различных международных стандартов в пищевой промышленности. Мы предлагаем исполнение рам теплообменников как полностью из нержавеющей стали, так и с покрытием из нержавеющей стали AISI 304 (плакированная рама). Кроме того, рамы теплообменников для предприятий молочной промышленности изготавливаются на регулируемых по высоте опорах.

Теплообменное оборудование Кельвион для пищевой промышленности

ПОЛНАЯ ПРОГРАММА – ОТ ГОРЯЧЕГО К ХОЛОДНОМУ И НАОБОРОТ



Кожухотрубные теплообменники

Наши кожухотрубные теплообменники сочетают высокую производительность и компактную конструкцию. Внутри кожуха расположен трубный пучок, который может быть извлечен с обеих сторон. Наши теплообменники характеризуются компактностью, высокой эффективностью, простотой монтажа и обслуживания, а также низкими эксплуатационными расходами.

Кожухотрубные теплообменники Кельвион предназначены прежде всего для нагрева воды. Однако, они также могут применяться для нагрева щелочных и кислых растворов для процессов безразборной мойки (CIP). Доступны разные варианты. Если требуется повышенная производительность, специальная изоляция или специальные фланцы, то мы можем предложить эти функции по вашему запросу.



Модульные градирни

Наши модульные градирни имеют множество преимуществ: максимальная экономия воды, низкое тепловое загрязнение поверхностных вод (намного ниже допустимых пороговых значений) и существенное снижение затрат на контроль климата. Благодаря этим факторам наши градирни характеризуются длительным сроком службы и низкими затратами на обслуживание.

Мы конструируем модульные градирни, которые точно соответствуют требованиям наших клиентов. Модульные градирни Кельвион могут поставляться как в стандартном исполнении, так и спроектированными индивидуально. Около 80% предлагаемого оборудования - стандартные решения, а оставшиеся 20 % изготавливаются по индивидуальному проекту. Для небольших объектов градирни поставляются в собранном виде, если же речь идет о высоких мощностях, целесообразнее монтировать оборудование на месте.



Осушители воздуха

В наших осушителях воздух нагревается в одно- или многоступенчатом режиме и (в зависимости от требований) осушается, чтобы создать необходимые климатические условия. Например, в молочной промышленности после фильтрации горячий воздух направляется в башенную распылительную сушилку, чтобы высушить такие продукты, как молочный концентрат, концентрат сыворотки или детского питания. Воздухоосушители также используются в производстве солода для сушки ячневой крупы, замоченного солода и в производстве крахмала.

Оребренные трубы из нержавеющей стали, применяемые в воздухоосушителях, отвечают строгим гигиеническим требованиям пищевой промышленности. Они могут использоваться в агрессивных средах и обеспечивают длительный срок службы без потерь производительности. Разумеется, оборудование сертифицировано по всем соответствующим стандартам и проходит постоянный контроль качества со стороны Немецкой ассоциации технических стандартов (TÜV) и других официальных контролирующих организаций.

Теплообменное оборудование Кельвион для пищевой промышленности

ПОЛНАЯ ПРОГРАММА – ОТ ГОРЯЧЕГО К ХОЛОДНОМУ И НАОБОРОТ



Сухие охладители
Наши сухие охладители отвечают всем требованиям клиентов, а также отличаются конкурентоспособными ценами и оптимальными сроками поставки. Благодаря высокой эффективности теплопередачи усовершенствованных оребренных труб Кельвион обеспечивается высокая надежность и холодопроизводительность системы. Доступны все популярные конструкции: горизонтальная (вентиляция с принудительной вытяжкой или принудительным нагнетанием воздуха), V-образная или вертикальная для всех вариантов. Гибкость конструкции позволяет адаптировать размеры систем к требованиям клиента. Благодаря высокоэффективным вентиляторам (вентиляторы переменного тока с частотными преобразователями или вентиляторы с переменной частотой вращения) сухие охладители Кельвион имеют отличные звуковые характеристики и пониженное потребление энергии.



Теплообменники для систем охлаждения
Торговые центры, супермаркеты, промышленные кухни и холодильные камеры нуждаются в мощных и, прежде всего, эффективных холодильных технологиях, поскольку это самый большой фактор затрат в области хранения. Наши надежные оребренные теплообменники для холодильной техники гарантируют, что экологическое воздействие холодильной цепи будет как можно меньше, и что потребители смогут наслаждаться богатым ассортиментом свежих фруктов и овощей, холодных напитков или готовых блюд, благодаря оптимальному целевому применению технологии охлаждения.

Наши воздухоохладители подходят для самых разных применений, включая хранилища фруктов и овощей, бойни, крупные торговые центры, кондиционированные объемные хранилища и небольшие холодильные камеры.

Они отлично зарекомендовали себя благодаря высокой энергоэффективности, оптимальному распределению холода, безотказному оттаиванию, эффективной теплопередаче и максимальной надежности.

Мы разрабатываем и производим конденсаторы, системы и решения с воздушным охлаждением для клиентов, для которых холодильная техника является важным компонентом их основных процессов. Наши конденсаторы могут быть: в горизонтальном или V-образном исполнении, одно- или двухрядные, с различными длинами модулей.



СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА KELVION: СПОКОЙСТВИЕ И УВЕРЕННОСТЬ

Разработка решений теплообмена и поставка оборудования – это только одна сторона нашей работы. Мы также осуществляем комплексное послепродажное техническое обслуживание теплообменного оборудования. Ключевой аспект нашей работы – максимальное удовлетворение Ваших требований. Развитая сеть представительств Kelvion по всему миру позволяет предложить нашим Заказчикам максимальную доступность сервиса и запасных частей в любое время и в любом месте. Регулярные сервисные работы, выполняемые нашими специалистами, постоянно наращивают наш опыт, что позволяет усовершенствовать комплекс предлагаемых услуг, которые включают в себя:

- монтажные работы;
- локализацию неисправностей непосредственно на месте эксплуатации оборудования или на нашей технической базе;
- визуальный контроль и аудит эксплуатационных характеристик в рамках планового технического обслуживания;
- ремонт и очистку теплообменников;
- замену трубок и пластин;
- поставку запасных частей.

Какие бы услуги мы ни оказывали для Вас, работа сервисной службы Kelvion основывается на конкретных ценностях:

Качество и безопасность

Мы обеспечиваем максимально возможное высокое качество обслуживания и индивидуальную работу с Заказчиком.

Инновации

Инновационные решения для осуществления технического обслуживания позволяют нам удовлетворять практически любые потребности наших Заказчиков.

Эффективность

Наша сервисная служба гарантирует экономическую эффективность работы: мы оптимизируем наши внутренние процессы с целью обеспечения доступности наших систем на площадке Заказчика.

Профессиональные знания

Наш многолетний опыт и огромная база знаний обеспечивает эффективность сервисной службы Kelvion.

Доверие

Сервисные работы осуществляются высококлассными специалистами, что гарантирует высокую надежность, ответственность, прозрачность и, как следствие, заслуживает доверия Заказчиков.

Многоступенчатая модель – оптимальный сервис для Вас

Наш комплекс услуг по послепродажному сервисному обслуживанию базируется на разбивке услуг на несколько уровней, каждый из которых включает в себя набор мероприятий, индивидуально согласованный с Заказчиком в соответствующем соглашении. Четко описанное содержание различных уровней обслуживания обеспечивает прозрачность расчета стоимости услуг. Различные компоненты комплекса услуг по мере необходимости могут комбинироваться, формируя состав индивидуального соглашения об обслуживании.

Вы можете составить Ваш собственный персональный пакет услуг, адаптированный под Ваши потребности: включить обеспечение запасными частями, обучение персонала, техническую поддержку или постоянное обслуживание оборудования по месту установки.

ЧЕСТНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО: К ЗАКАЗЧИКАМ, СОТРУДНИКАМ, КОНКУРЕНТАМ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Международные компании, такие как Kelvion, обязаны соответствовать принятым во всем мире социальным, политическим и юридическим нормам. Наш кодекс корпоративной этики описывает ключевые принципы и процедуры в рамках нашей деятельности. Данный кодекс применяется ко всем сотрудникам во всем мире. Мы гарантируем соответствие нашей работы нормам, которые базируются на следующих принципах: честность, уважение, справедливость и ответственность.

Мы уважаем и соблюдаем закон.

Основой деятельности Kelvion является безоговорочное соблюдение всех применимых законов и норм, которые мы дополняем строгими внутренними документами и регламентами. Мы проводим регулярные обучения по различным аспектам работы в соответствии с тем или иным законодательным актом.

Мы работаем на международном уровне.

Kelvion строго соблюдает требования законодательных актов, применимых к нашей продукции и услугам, связанным с международной торговлей. Мы соблюдаем все применимые запреты на экспорт и импорт, а также все официальные процедуры легализации.

Мы полностью отвергаем коррупцию.

Kelvion отвергает все виды коррупции, как на внутренних, так и на международных рынках. В компании разработан специальный антикоррупционный регламент, описывающий правила должного поведения, которым мы всегда следуем. Данные правила распространяются как на отношения с официальными лицами, так и с сотрудниками прочих компаний.

Мы поддерживаем здоровую конкуренцию.

В рамках здоровой конкуренции мы работаем с ориентацией на потребности наших Заказчиков и гарантируем качество нашей продукции и услуг. Мы соблюдаем все применимые внутренние, межгосударственные и иностранные антимонопольные законы, а также все законы, касающиеся недобросовестной конкуренции. Мы ожидаем подобного уровня добросовестности от наших конкурентов.

Мы обеспечиваем социально приемлемые рабочие условия.

Мы привержены принципам социальной ответственности перед нашими сотрудниками и обществом. Kelvion предлагает своим сотрудникам справедливые условия труда по всему миру. Мы отвергаем любые виды дискриминации в отношении пола, сексуальной ориентации, происхождения, цвета кожи или любых других личных характеристик. Мы считаем себя социально-ответственным работодателем, который с уважением относится к своим сотрудникам.

Мы защищаем окружающую среду.

С момента разработки до производства и продажи нашей продукции мы защищаем окружающую среду на каждом из этапов. Данный принцип применяется не только к потребляемой нами энергии, но и к защите естественной окружающей среды на каждом рабочем месте по всему миру.

Мы гарантируем безопасность оборудования.

Мы разрабатываем инновационные высококачественные продукты и решения для наших заказчиков, при этом безопасность продукции является первостепенной задачей.