

Kelvion



Отопление, вентиляция, кондиционирование

КОНТРОЛЬ ТЕМПЕРАТУРЫ В ЛЮБЫХ ЗДАНИЯХ

Kelvion



ЭКСПЕРТЫ В ТЕПЛООБМЕНЕ С 1920 ГОДА

Добро пожаловать в Кельвион. Теплообмен - наша профессия. Мы один из мировых лидеров в производстве теплообменного оборудования.

С 1920 года мы предлагаем решения в области теплообмена практически для любой отрасли промышленности и специализируемся на разработке индивидуальных решений для любых, даже экстремальных, условий. С 2015 года мы работаем под именем Kelvion.

Обладая одним из самых широких ассортиментов теплообменного оборудования в мире, мы зарекомендовали себя надежным партнером во многих отраслях промышленности, включая энергетику и транспорт, нефтегазовую отрасль и химическую промышленность, судостроение и производство сахара, пищевую промышленность и системы холодоснабжения, центры обработки данных и системы отопления, вентиляции и кондиционирования. Среди предлагаемого оборудования: оребренные теплообменные аппараты, кожухотрубные и пластинчатые теплообменники, системы охлаждения трансформаторов и градирни.

Многолетний опыт и глубокое знание процессов теплообмена позволили нам стать настоящими экспертами. Наши теплообменники спроектированы с учетом особенностей установок или систем, в которых они устанавливаются. Теплообменники Кельвион характеризуются исключительной эффективностью и надежностью в любом технологическом процессе, обеспечивая нашим заказчикам конкурентные преимущества в работе и снижение операционных издержек в долгосрочной перспективе.

Как Ваш надежный партнер в области теплообменных технологий мы понимаем, что высокое качество и надежность сервисной поддержки крайне важны для Вас, наших заказчиков, и мы работаем в тесном взаимодействии в Вами, оказывая поддержку на протяжении всего жизненного цикла нашего оборудования, обеспечивая успех Вашего бизнеса.

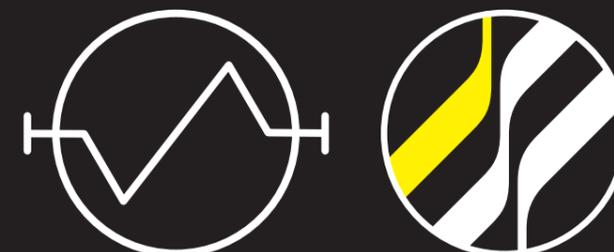
Кельвион – Эксперты в теплообмене.

КЕЛЬВИОН – ДАТЬ УВАЖЕНИЯ ЛОРДУ КЕЛЬВИНУ (1824 - 1907)



Лорд Кельвин сформулировал законы термодинамики, и единица измерения температуры была названа в его честь - Кельвин

НАШ ЛОГОТИП СОЗДАН НА ОСНОВЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ ТЕПЛООБМЕННИКА НА ЧЕРТЕЖАХ



67 ОФИСОВ И ПАРТНЕРОВ В МИРЕ



5,000 ЧЕЛОВЕК ПЕРСОНАЛ ПО ВСЕМУ МИРУ



ВАШИ РЫНКИ – ЭТО НАШИ РЫНКИ



КЕЛЬВИОН – КОМПАНИЯ С МНОГОЛЕТНЕЙ ИСТОРИЕЙ





Рынок ОВК – факты и цифры

КОНТРОЛЬ ТЕМПЕРАТУРЫ



Нагрев и охлаждение для ежедневного комфорта

Больницы, офисы, торговые центры, промышленные предприятия и жилые дома – для успешного функционирования любого здания требуются эффективные системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (ОВК).

Строительный бум рождает спрос

Бум в строительстве и растущие продажи коммерческой и жилой недвижимости во всем мире обеспечивают рост рынка оборудования для ОВК. Так, в частности, растущая урбанизация и индустриализация в развивающихся странах создали спрос на оснащение все большего числа промышленных предприятий и жилых комплексов системами ОВК.

Стремление к энергоэффективности

Сегодня энергоэффективность является ключевым требованием к новым системам ОВК. По всему миру на государственном уровне принимаются нормы, разработанные для поощрения использования систем ОВК, которые соответствуют промышленным стандартам

в области энергоэффективной эксплуатации. Также эти меры стимулируют замену устаревшего оборудования на современное в уже существующих системах.

Современные интеллектуальные системы

Современные здания все чаще оснащаются интеллектуальными системами автоматического управления распределением энергопотребления, которые становятся неотъемлемой частью систем ОВК.

Решения для каждой области применения

Kelvion предлагает оптимальные решения задач теплообмена для систем отопления, вентиляции, кондиционирования, горячего водоснабжения. Наше оборудование обеспечивает поддержание оптимальной температуры в любых процессах на различных объектах: от плавательных бассейнов и солнечных блоков до систем централизованного теплоснабжения.

ОВК – Инновационный рынок для энергосбережения

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ – КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР РАЗРАБОТКИ НОВЫХ СИСТЕМ ОВК В СОВРЕМЕННЫХ ЗДАНИЯХ

Рост объемов строительства

Рост объемов строительства объектов жилой и коммерческой недвижимости повышает спрос на системы ОВК. Современные системы отопления и кондиционирования позволяют архитекторам использовать новые дизайнерские решения, например, создание стеклянных фасадов в странах с жарким климатом. Ярким образцом является небоскреб Burj Al Arab Jumeirah в Дубае.



Замена для энергосбережения

В рамках программ повышения энергоэффективности правительства многих стран стимулируют модернизацию старых систем ОВК. Например, в Германии стратегия внедрения энергоэффективных зданий распространяется на модернизацию существующих зданий, а также на проектирование и строительство новых сооружений. Предполагается, что к 2020 году тепловая нагрузка сократится на 20%, выбросы парниковых газов – на 40%. К 2050 году должно быть достигнуто сокращение выбросов парниковых газов на 80% по сравнению с уровнем 1990 г. и снижение спроса на первичную энергию на 50% по сравнению с уровнем 2008 г.



Рост рынка

Ожидается, что к 2022 году рынок систем ОВК достигнет 173.16 млрд. US\$ (совокупные среднегодовые темпы роста – 5.9%). Наибольший рост ожидается в странах азиатско-тихоокеанского региона с лидирующими в этой области Китаем, Японией и Индией. Требования по снижению эксплуатационных затрат, повышению энергоэффективности и государственная поддержка стимулируют замену устаревших систем ОВК в Германии, Японии, Великобритании и США.



Высокотехнологичные системы ОВК

Достижения в области систем контроля промышленного оборудования через интернет ускоряют разработку интеллектуальных систем управления оборудованием ОВК с применением беспроводных датчиков для автоматической регулировки мощности на основе погодных данных, показателей влажности и датчиков движения. В 2014 году 33% проданных термостатов были снабжены wifi-модулями, и по прогнозам к 2019 году их количество возрастет до 75%.



Основные факторы роста спроса на системы ОВК



СИСТЕМЫ ОВК В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ

Системы ОВК обеспечивают комфортные температурные условия и качество воздуха внутри помещений. Они являются важной частью жилых и промышленных зданий, в которых безопасные и здоровые условия определяются уровнем температуры и влажности. Компания Kelvion предлагает оптимальные решения теплообмена для процессов отопления, вентиляции, кондиционирования.



- 1 Энергетическая установка для отбора тепла от источника теплоснабжения с применением пластинчатых или кожухотрубных теплообменников
- 2 Установка централизованного холодоснабжения с разборными пластинчатыми теплообменниками и градирнями
- 3 Обогрев плавательного бассейна с применением разборных или паяных пластинчатых теплообменников
- 4 Централизованная система кондиционирования воздуха с применением калориферов и сухих охладителей
- 5 Система горячего водоснабжения с разборными или паяными пластинчатыми теплообменниками
- 6 Кондиционеры для охлаждения отдельных комнат с применением калориферов
- 7 Подача воды из системы централизованного холодоснабжения с применением разборных пластинчатых теплообменников / Центральная система кондиционирования воздуха с калориферами
- 8 Индивидуальный тепловой пункт с разборными или паяными пластинчатыми теплообменниками
- 9 Тепловой насос с применением паяных пластинчатых теплообменников
- 10 Солнечная тепловая установка для нагревания водопроводной воды с применением разборных или паяных пластинчатых теплообменников



Централизованное тепло- и холодоснабжение

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПОНЕНТЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО НАГРЕВА И ОХЛАЖДЕНИЯ

Основное назначение систем теплоснабжения – это создание комфортной среды в помещении: дома, на работе, в общественных местах.

К системам создания комфортных условий можно отнести следующие системы: отопление, горячее водоснабжение, подогрев бассейнов, теплые полы, вентиляция и др. В настоящее время самое широкое распространение пластинчатые теплообменники получили именно в области теплоснабжения. Площадь, занимаемая пластинчатым теплообменником, в несколько раз меньше площади, занимаемой кожухотрубным. Выше и показатель надежности работы пластинчатых теплообменников. Именно поэтому подавляющее большинство объектов теплоснабжения сегодня комплектуются пластинчатыми теплообменниками.

Размеры сетей тепло- и холодоснабжения могут варьироваться от нескольких сотен метров до нескольких километров, но независимо от их размера теплообменное оборудование должно обеспечивать заданные параметры, включая низкие потери давления, эффективно работать и иметь конкурентную цену.

Современное теплообменное оборудование Kelvion полностью отвечает этим требованиям и является оптимальным решением, обеспечивающим надежную и эффективную работу систем централизованного тепло- и холодоснабжения.



Кондиционирование воздуха

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕПЛООБМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ КОМФОРТА

Система кондиционирования предназначена для создания в производственных и жилых помещениях комфортных условий, которые обеспечивают людям хорошее самочувствие и высокую работоспособность. Именно в системах кондиционирования преимущества пластинчатых теплообменников используются в полной мере, поскольку организация движения теплоносителей внутри них позволяет достигать минимального температурного напора между теплоносителями и, как следствие, максимальной эффективности системы.

Общемировым трендом является стремление к компактным системам, потребляющим меньше энергии с более низкими эксплуатационными затратами. Мы разрабатываем наше оборудование в соответствии с требованиями Положения

о парниковых газах и Директивы по экологическому проектированию (ErP), благодаря чему производители энергопотребляющей продукции могут обеспечить заданные параметры энергоэффективности, а в некоторых случаях и существенно повысить их.

Современные системы кондиционирования нуждаются в новых решениях, и наш инновационный типоразмерный ряд калориферов, сухих охладителей и пластинчатых теплообменников разработан таким образом, чтобы они могли быть адаптированы для широкого диапазона применений. Какими бы ни были требования к теплообменному процессу, Kelvion может предоставить надежное, функциональное и экономически выгодное решение.



Питьевая вода и плавательные бассейны

ЭКСПЕРТНЫЕ РЕШЕНИЯ ПОДДЕРЖАНИЯ ТЕМПЕРАТУРЫ ВОДЫ

Независимо от того, необходимо ли нагревать питьевую воду для мытья, душа и уборки или для поддержания комфортной температуры в крытых и открытых бассейнах, важна роль используемой теплообменной технологии. Для крытых бассейнов дополнительно необходимо использовать осушители для предотвращения возникновения дискомфортного «тропического» климата и предотвращения конденсации, которая может нанести вред зданию.

Kelvion специализируется на разработке индивидуальных решений для нагрева и охлаждения всех типов

жидкостей. Наши универсальные пластинчатые теплообменники с пластинами из нержавеющей стали – идеальный выбор для обеспечения максимальной теплопередачи. При использовании теплообменников в бассейнах с морской водой мы рекомендуем аппараты с пластинами из титана, которые устойчивы к коррозии, вызываемой действием хлоридов.

Эксперты Kelvion разработают оптимальное решение задач теплообмена для любых требований, которое будет работать по самым высоким стандартам в течение продолжительного срока службы.



Возобновляемая энергия: тепловые насосы, геотермальные и солнечные тепловые станции

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮБОЙ ЦЕЛИ

Тепло- и холодопроизводительность тепловых насосов выше, чем потребляемая ими электроэнергия, что делает их экологически чистой и экономичной альтернативой традиционным системам отопления и охлаждения.

Тепловые насосы используют тепловую энергию воздуха или различных слоев почвы для отопления зданий. Энергия передается через теплообменники холодильного цикла, благодаря чему достигается необходимый для помещений уровень температуры. В летний период цикл может быть изменен на обратный, чтобы подавать охлажденный воздух. По некоторым оценкам к 2020 году тепловые насосы могут снизить потребление первичной энергии на 20-25% за счет частичной замены традиционных систем отопления, работающих на газе или других видах топлива¹.

Большинство геотермальных электростанций используют геотермальную воду для подачи тепла в сети централизованного теплоснабжения. В солнечных энергоустановках используется тепловая энергия солнца, которая направляется на нагрев воды для систем горячего водоснабжения и отопления.

В случае использования в системе геотермальной воды особое внимание следует уделять подбору подходящих материалов исполнения теплообменных аппаратов ввиду ее высокой коррозионной активности.

Мы понимаем важность разработки индивидуальных решений для достижения определенной цели. Помимо конкурентной цены и оперативной доставки мы гарантируем эффективность, надежность и экономичность наших технологий.

ИСПЫТАНИЯ ПОДТВЕРЖДАЮТ ОПЫТ В LA DÉFENSE, (ПАРИЖ)

“Мы очень ценим техническую поддержку и качество оборудования Kelvion. Теплообменники на 100% соответствуют требованиям и обеспечивают эксплуатационные показатели”.

Vincent Antoine
Руководитель проекта в Engie Axima

При заказе теплообменного оборудования для 171-метрового офисного здания в самом сердце делового квартала La Défense в Париже заказчик установил жесткие технические требования для компаний-поставщиков.

Во-первых, аппараты должны были быть укомплектованы направляющими из нержавеющей стали и иметь поддоны. Во-вторых, компания-поставщик должна была дать согласие на инспекцию производства. И третье условие заключалось в проведении эксплуатационных испытаний в сторонней лаборатории.

Последнее требование оказалось камнем преткновения для поставщика, первоначально выбранного для выполнения заказа, с последующим его отказом от поставки теплообменников. Мы в Kelvion уверены в собственном превосходстве и качестве нашей продукции, поэтому мы с огромным удовольствием согласились выполнить поставленные условия. Заказчик был полностью удовлетворен результатами испытаний оборудования и посещением предприятия, а также впечатлен нашей солидной репутацией во всем мире.

Мы осуществили поставку разборных пластинчатых теплообменников Kelvion серий NT и NX, которые используются для сопряжения между сетями централизованного холодоснабжения и сетями холодоснабжения здания. Они установлены для работы с температурным графиком 16°C → 6°C / 4.5°C → 14.5°C на

высокое давление 25 бар (изб). Также были установлены аппараты небольшого размера, которые выполняют функции разделения контура охлаждения и контура отопления в этом престижном здании.



Краткий обзор оборудования Kelvion для систем ОВК

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ САМОГО ВЫСОКОГО УРОВНЯ

Kelvion предлагает решения задач теплообмена для любых систем теплоснабжения и ОВК для поддержания необходимых температур. Оборудование Kelvion производится в соответствии с самыми высокими стандартами и предназначается для эффективной и надежной работы.



Кожухотрубные теплообменники

Кожухотрубные теплообменники индивидуального изготовления используются в системах централизованного тепло- и холодоснабжения, а также в геотермальных системах или системах кондиционирования воздуха.

Оборудование производится исходя из требований к размеру и присоединениям с применением разнообразных материалов в зависимости от свойств рабочих сред. В случае необходимости мы готовы предоставить дополнительную разрешительную документацию на сосуды, работающие под давлением.



Паяные пластинчатые теплообменники

Паяные пластинчатые теплообменники Kelvion применяются в различных отраслях и технологических процессах.

Автоматизированный процесс производства и компактность теплообменников позволяют нам сократить сроки поставки до минимума. В зависимости от области применения мы предлагаем теплообменники, паяные медью, никелем или специальную серию Vascnox из нержавеющей стали. Различные типы присоединений позволяют нам предлагать действительно уникальные экономически выгодные решения задач теплообмена, разработанные именно для ваших условий.



Сварные пластинчатые теплообменники K^oBloc

Сварные пластинчатые теплообменники Kelvion обеспечивают высокую эффективность работы в процессах с высокими температурами и давлением. Они характеризуются высокой надежностью, простотой эксплуатации и технического обслуживания, обусловленных преимуществами конструкции аппаратов K^oBloc.



Разборные пластинчатые теплообменники

Разборные пластинчатые теплообменники Kelvion обеспечивают высокую эффективность работы различных технологических процессов при невысоких капитальных и эксплуатационных затратах.

Разнообразие типов гофрирования пластин, размеров присоединений, ширины и длины пластин обеспечивает возможность предоставления индивидуального решения в соответствии с вашими требованиями. Применяемые технологии облегчают обслуживание и сборку пакета пластин, обеспечивая снижение эксплуатационных затрат.

Наши теплообменники, сертифицированные по AHRI, прошли проверку на производительность.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ САМОГО ВЫСОКОГО УРОВНЯ



Конденсаторы и сухие охладители

За основу конструкции конденсаторов и сухих охладителей Kelvion взят модульный принцип. Мы предлагаем многоскоростные вентиляторы различных типоразмеров в сочетании с разнообразными профилями труб и оребрения для точного соответствия требованиям проекта.

Широкий выбор вентиляторов обеспечивает достижение оптимального баланса между расходом воздуха и производительностью, уровнем шума при эксплуатации и энергопотреблением по оптимальной цене. Трубы и оребрение могут изготавливаться из различных материалов в зависимости от внутренней и наружной коррозионной активности.

Конденсаторы и драйкулеры Kelvion нашли свое применение в различных областях. Они могут поставляться как в стандартном исполнении, так и произведенные «под заказ».



Градирни замкнутого контура

Надежные градирни замкнутого контура Kelvion идеально подходят, когда существуют проблемы, связанные с качеством и доступностью воды. Градирни замкнутого контура могут обеспечить естественное охлаждение в месяцы с более мягкой погодой, когда можно отключить механическое (компрессорное) охлаждение.

Для удовлетворения требований заказчиков доступны различные материалы и конфигурации труб.



Градирни открытого контура

Градирни открытого контура Kelvion обеспечивают экономически эффективное естественное охлаждение. Доступны модели с поперечным током и противотоком. Наши градирни оснащены рамой из нержавеющей стали с длительным сроком службы, как модульного типа, так и монтируемые на месте. В стандартную комплектацию включены прочные усиленные корпуса со стенками из пластика, армированного волокнами, а также вентиляторы с приводом, надежность которых подтверждена испытаниями. Наши градирни могут устанавливаться в полностью собранном виде, сводя к минимуму время простоя при выполнении проектов по замене и уменьшая загромождения на новых строительных площадках. По запросу доступны вентиляторы, утвержденные по требованиям CE и UL. Также по запросу доступна сертификация Института градирен (CTI).

- ▶ По запросу доступны двигатели, утвержденные по требованиям CE и UL.
- ▶ По запросу доступна сертификация Института градирен (CTI).



Калориферы

Калориферы Kelvion изготавливаются из медных трубок с алюминиевым или медным оребрением. Специализированные профили оребрения, разработанные нашим научно-исследовательским департаментом, позволяют улучшить теплопередачу и поддерживать потери давления на умеренном уровне. Кольцевые буртики создают возможность индивидуального шага расположения оребрения, а также обеспечивают контакт между оребрением и трубами. Механическая развальцовка труб гарантирует идеальное соединение между оребрением и трубами для обеспечения максимального уровня теплопередачи. Несколько труб соединяются между собой с помощью паяных U-образных колен, формируя змеевиковые контуры, в которые поступает рабочая среда через трубчатые коллекторы. Термодинамическое проектирование выполняется с помощью разработанного в нашей компании программного обеспечения для подбора оборудования, работающего на основании измерений, выполненных в нашей лаборатории в соответствии с DIN EN1216. Тщательные испытания гарантируют контроль качества калориферов Kelvion.

Разнообразие дополнительных опций позволяет нам компоновать калориферы под индивидуальные требования заказчиков, предлагая энергоэффективное оборудование по оптимальной цене.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



Кожухопластинчатые теплообменники

Сварные кожухопластинчатые теплообменники совмещают в себе все преимущества пластинчатого и кожухотрубного теплообменников и являются надёжными, компактными устройствами без уплотнений. Они характеризуются высоким коэффициентом теплопередачи и хорошей стойкостью к высоким температурам (до 950°C) и давлениям (до 140 бар).

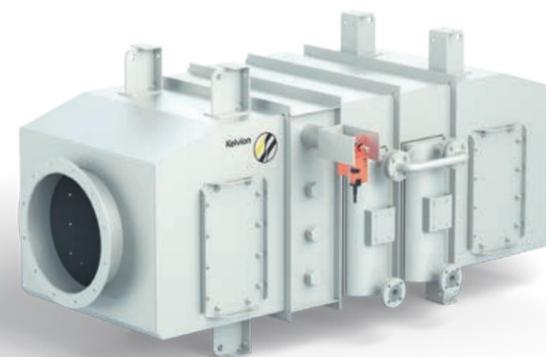
Конструкция может быть полностью сварной или со съёмной крышкой, что позволяет вынимать пакет пластин для осмотра и чистки. Кроме того, возможно компактное исполнение – в этом случае входной и выходной патрубки кожуха располагаются на передней крышке теплообменника.

Компания «Кельвион Машимпэкс» является эксклюзивным представителем в России финского производителя кожухопластинчатых теплообменников Vahterus Oy.



Экономайзеры

Наши экономайзеры – это теплообменники с оребренными или гладкими трубками, которые позволяют рекуперировать тепло уходящих дымовых газов. Рекуперация тепла в технологическом процессе повышает его эффективность, снижает энергопотребление и экономит затраты. Экономайзеры производятся на основании технических данных заказчика. Они могут быть как встроенными, так и отдельными аппаратами, выполненными из различных материалов и с различными типами оребрения для максимальной эффективности рекуперации и надёжности работы.



Модульный экономайзер EсоMi

Экономайзер — это теплообменник, предназначенный для использования остаточного тепла и возврата его в систему. Он позволяет повысить эффективность технологического процесса и снизить операционные издержки. В соответствии со своим названием «экономайзер» обеспечивает заказчикам существенную экономическую выгоду.

Благодаря модульной конструкции теплообменник EсоMi обеспечивает заказчикам еще большие экономические преимущества. Дополнительная рентабельность достигается благодаря снижению затрат на проектно-конструкторские работы и сокращению времени производства, соответственно, оборудование быстрее окупается.

Экономайзеры EсоMi могут работать в широком диапазоне расходов газа. Конструкция аппаратов может оснащаться различными трубопроводами и корпусами, выполненными из углеродистой или нержавеющей стали, включая систему конденсации. Экономайзер легко встраивается в имеющееся производственное оборудование в горизонтальном или вертикальном положении.

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ



Устройства нехимической водоподготовки AntiCa++

Образование накипи на поверхностях нагрева существенно снижает эффективность теплообмена. Для надежной работы теплообменников Kelvion рекомендует использовать в качестве теплоносителя подготовленную воду. Если проектом не предусмотрена система химической обработки воды, то возможна установка устройства нехимической водоподготовки AntiCa++.

Устройства AntiCa++ работают на основе принципа изменения структуры примесей обрабатываемой воды, вызванного индуцированием переменного электрического тока. В результате обработки в воде образуются арагонитовые кристаллы, которые не откладываются на поверхностях в виде накипи.

Установка устройства не требует нарушения целостности трубопровода.



Центробежные фильтры

Фильтры центробежные ФЦ предназначены для удаления мелкокристаллической взвеси, шлама и других твердых частиц из жидкости.

Можно устанавливать фильтры как последовательно, так и параллельно.

Рабочее положение – вертикальное. Фильтры работают без потребления электрической энергии, не требуют обслуживания, ремонта и эксплуатационных расходов.



Тепловые пункты

Кельвион предлагает современные, энергоэффективные, тщательно продуманные технические решения в области проектирования и производства тепловых пунктов, которые помогут свести к минимуму энергопотребление и снизить эксплуатационные затраты.

Высококвалифицированные инженеры разрабатывают проекты и чертежи тепловых пунктов в соответствии с техническим заданием заказчика. Выполненные проекты соответствуют требованиям ГОСТ, ЕСКД, СНиП.

Разработка проекта – непростая задача, включающая в себя обследование объекта, анализ полученных данных, ознакомление с имеющейся технической документацией. Необходимо проанализировать огромный массив информации, принять решение

по выбору как комплекта оборудования, так и технологической схемы, отвечающей специфике конкретного объекта, оформить пояснения или технико-экономическое обоснование предложенного варианта и/или разработать техническое задание.

Специалисты Кельвион применяют в работе современные методы проектирования с построением трехмерной модели, что позволяет существенно повысить точность работы и приводит к минимизации площадей, занимаемых оборудованием. В результате Заказчик получает готовое к использованию в проекте решение теплового пункта. Необходимо только вписать БТП в план помещения и подвести трубопроводы ко входам/выходам греющей и нагреваемой сред.

Мы предлагаем нашим заказчикам готовое проектное решение, сертифицированное как единое изделие.



СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА KELVION: СПОКОЙСТВИЕ И УВЕРЕННОСТЬ

Разработка решений теплообмена и поставка оборудования – это только одна сторона нашей работы. Мы также осуществляем комплексное послепродажное техническое обслуживание теплообменного оборудования. Ключевой аспект нашей работы – максимальное удовлетворение Ваших требований. Развитая сеть представительств Kelvion по всему миру позволяет предложить нашим Заказчикам максимальную доступность сервиса и запасных частей в любое время и в любом месте. Регулярные сервисные работы, выполняемые нашими специалистами, постоянно наращивают наш опыт, что позволяет усовершенствовать комплекс предлагаемых услуг, которые включают в себя:

- монтажные работы;
- локализацию неисправностей непосредственно на месте эксплуатации оборудования или на нашей технической базе;
- визуальный контроль и аудит эксплуатационных характеристик в рамках планового технического обслуживания;
- ремонт и очистку теплообменников;
- замену трубок и пластин;
- поставку запасных частей.

Какие бы услуги мы ни оказывали для Вас, работа сервисной службы Kelvion основывается на конкретных ценностях:

Качество и безопасность

Мы обеспечиваем максимально возможное высокое качество обслуживания и индивидуальную работу с Заказчиком.

Инновации

Инновационные решения для осуществления технического обслуживания позволяют нам удовлетворять практически любые потребности наших Заказчиков.

Эффективность

Наша сервисная служба гарантирует экономическую эффективность работы: мы оптимизируем наши внутренние процессы с целью обеспечения доступности наших систем на площадке Заказчика.

Профессиональные знания

Наш многолетний опыт и огромная база знаний обеспечивает эффективность сервисной службы Kelvion.

Доверие

Сервисные работы осуществляются высококлассными специалистами, что гарантирует высокую надежность, ответственность, прозрачность и, как следствие, заслуживает доверия Заказчиков.

Многоступенчатая модель – оптимальный сервис для Вас

Наш комплекс услуг по послепродажному сервисному обслуживанию базируется на разбивке услуг на несколько уровней, каждый из которых включает в себя набор мероприятий, индивидуально согласованный с Заказчиком в соответствующем соглашении. Четко описанное содержание различных уровней обслуживания обеспечивает прозрачность расчета стоимости услуг. Различные компоненты комплекса услуг по мере необходимости могут комбинироваться, формируя состав индивидуального соглашения об обслуживании.

Вы можете составить Ваш собственный персональный пакет услуг, адаптированный под Ваши потребности: включить обеспечение запасными частями, обучение персонала, техническую поддержку или постоянное обслуживание оборудования по месту установки.

ЧЕСТНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО: К ЗАКАЗЧИКАМ, СОТРУДНИКАМ, КОНКУРЕНТАМ И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

Международные компании, такие как Kelvion, обязаны соответствовать принятым во всем мире социальным, политическим и юридическим нормам. Наш кодекс корпоративной этики описывает ключевые принципы и процедуры в рамках нашей деятельности. Данный кодекс применяется ко всем сотрудникам во всем мире. Мы гарантируем соответствие нашей работы нормам, которые базируются на следующих принципах: честность, уважение, справедливость и ответственность.

Мы уважаем и соблюдаем закон.

Основой деятельности Kelvion является безоговорочное соблюдение всех применимых законов и норм, которые мы дополняем строгими внутренними документами и регламентами. Мы проводим регулярные обучения по различным аспектам работы в соответствии с тем или иным законодательным актом.

Мы работаем на международном уровне.

Kelvion строго соблюдает требования законодательных актов, применимых к нашей продукции и услугам, связанным с международной торговлей. Мы соблюдаем все применимые запреты на экспорт и импорт, а также все официальные процедуры легализации.

Мы полностью отвергаем коррупцию.

Kelvion отвергает все виды коррупции, как на внутренних, так и на международных рынках. В компании разработан специальный антикоррупционный регламент, описывающий правила должного поведения, которым мы всегда следуем. Данные правила распространяются как на отношения с официальными лицами, так и с сотрудниками прочих компаний.

Мы поддерживаем здоровую конкуренцию.

В рамках здоровой конкуренции мы работаем с ориентацией на потребности наших Заказчиков и гарантируем качество нашей продукции и услуг. Мы соблюдаем все применимые внутренние, межгосударственные и иностранные антимонопольные законы, а также все законы, касающиеся недобросовестной конкуренции. Мы ожидаем подобного уровня добросовестности от наших конкурентов.

Мы обеспечиваем социально приемлемые рабочие условия.

Мы привержены принципам социальной ответственности перед нашими сотрудниками и обществом. Kelvion предлагает своим сотрудникам справедливые условия труда по всему миру. Мы отвергаем любые виды дискриминации в отношении пола, сексуальной ориентации, происхождения, цвета кожи или любых других личных характеристик. Мы считаем себя социально-ответственным работодателем, который с уважением относится к своим сотрудникам.

Мы защищаем окружающую среду.

С момента разработки до производства и продажи нашей продукции мы защищаем окружающую среду на каждом из этапов. Данный принцип применяется не только к потребляемой нами энергии, но и к защите естественной окружающей среды на каждом рабочем месте по всему миру.

Мы гарантируем безопасность оборудования.

Мы разрабатываем инновационные высококачественные продукты и решения для наших заказчиков, при этом безопасность продукции является первостепенной задачей.